



BILANCIO **SOCIALE**

ASSISTENZA SERVIZI
SOCIALI SOCIETÀ
COOPERATIVA
SOCIALE

2017



ASSCOOP Soc. Coop. Sociale ONLUS

Via Galiera, 11- 40121 Bologna

e.mail: coopsociale@ass-coop.it

Tel 051 231995

Fax 051 226838

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001



Sommario

PREMESSA.....	4
Lettera agli stakeholder	4
Metodologia.....	5
Modalità di comunicazione	5
Riferimenti normativi.....	5
IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE	6
Informazioni generali	6
Attività svolte	9
Composizione della base sociale.....	13
Territorio di riferimento	15
Missione	16
Storia.....	16
Sistema di gestione aziendale orientato alla qualità e alla responsabilità	18
GOVERNO E STRATEGIE	16
Tipologia di governo	16
Organi di controllo	16
Struttura di governo	17
Processi decisionali e di controllo	18
PORTATORI DI INTERESSE	22
RELAZIONE SOCIALE	24
Lavoratori, premessa.....	24
Lavoratori svantaggiati	24
Caratteristiche demografiche.....	26
Rapporti di lavoro	27
Formazione	28
Fruitori	32
Clienti/committenti	38
DIMENSIONE ECONOMICA	49
Principali indicatori di bilancio.....	49
Produzione e distribuzione della ricchezza	51

PREMESSA

Lettera agli stakeholder

Con il Bilancio Sociale 2017 sottolineiamo la volontà della cooperativa ASSCOOP di continuare a prendersi cura degli aspetti di responsabilità sociale di fronte all'utenza, alle famiglie, ai privati, alle istituzioni e alla comunità locali in cui operiamo.

La qualità e l'impegno del nostro lavoro e l'attenzione costante, prima di ogni cosa, alla persona rimane il principio fondamentale della cooperativa ASSCOOP, dove le persone, le nostre risorse sono la nostra ricchezza più grande ed il Bilancio sociale è anche uno strumento per prenderci cura, dei nostri soci e dipendenti e ringraziarli per l'impegno che quotidianamente mettono nel lavoro.

Il bilancio sociale dal 2017 ci permette di rileggere in chiave diversa la complessità nella quale ci muoviamo quotidianamente, consentendoci di confrontare nel corso degli anni gli esiti di quanto realizzato e soprattutto gli effetti prodotti. Per farlo è necessario un costante lavoro di raccolta dati, confronto e dialogo con tutte le persone che ogni giorno lavorano con noi, questo a evidenziare l'importanza della comunicazione, dei rapporti e quindi delle relazioni che col tempo andiamo a costruire e a curare sempre più con maggiore attenzione.

Anche quest'edizione del bilancio sociale intende offrire un'informazione chiara e immediata di quanto realizzato nel 2017, ripresentandosi in chiave sintetica e facilmente fruibile così da permetterne un'immediata lettura.

Nella speranza che quanto prodotto possa essere, anche quest'anno, compreso ed apprezzato per il valore che di per sé cerca di esprimere e condividere, auguro a tutti Voi una buona lettura.



Elisabetta Bendandi

Presidente

Metodologia

L'Emilia-Romagna, con la Legge Regionale n. 12 del 2014, si è espressa a favore della rendicontazione sociale, e l'obbligatorietà di redazione del Bilancio Sociale per le coop. Sociali diventa cogente dall'esercizio 2016. La presente quindi è l'edizione relativa ai dati economici e sociali del 2017

Il gruppo di redazione è stato costituito coinvolgendo la direzione tecnica, amministrativa e la presidenza oltre che il referente del sistema di gestione per la qualità.

La seconda edizione del Bilancio sociale giunge a termine di un percorso iniziato all'inizio del 2017 di miglioramento continuo del processo di redazione del documento. Da un punto di vista metodologico quest'anno è stato dedicato all'affinamento delle modalità di rappresentazione dei risultati della Cooperativa: indicatori, autovalutazione, miglioramento della comunicazione.

Nello specifico la cooperativa si è impegnata nella definizione di più accurate strategie di comunicazione del documento, sia esterna (sito web, newsletter) che interna.

L'obiettivo è quello di definire di anno in anno, in un'ottica di miglioramento continuo, un bilancio che sia il più possibile coerente ed esplicativo per i nostri interlocutori.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito web della cooperativa

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Legge Regionale Emilia Romagna n°12 del 17 luglio 2014, delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n°13930 del 28 ottobre 2016

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nel CDA del 30/03/2018

IDENTITA'

DELL'ORGANIZZAZIONE

Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2017

Denominazione	Assistenza Servizi Sociali Società Cooperativa Sociale- in sigla ASSCOOP Soc. coop. Sociale
Indirizzo sede legale	VIA GALLIERA 11 40121 BOLOGNA - BOLOGNA
Indirizzo sedi operative	VIA GAIBOLA 22 BOLOGNA (BO) CAP 40136 PIAZZETTA MUSI 17 BOLOGNA (BO) CAP 40027 VIA GARGANELLI 13 PIANORO (BO) CAP 40065 VIA P. NERUDA 7 BOLOGNA (BO) CAP 40139 VIA F. BENINI 22 BOLOGNA (BO) CAP 40127 VIA TORQUATO TASSO 2 BOLOGNA (BO) CAP 40129 VIA DI GAIBOLA 22/B BOLOGNA (BO) CAP 40136 VIA FERRARESE 42-44 BOLOGNA (BO) CAP 40128 VIA PIER DE CRESCENZI 13 BOLOGNA (BO) CAP 40131 VIA BELLINI 7 PIANORO (BO) CAP 40065
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.A.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	La cooperativa in relazione alla riforma del diritto societario D.lgs. 6/2003 ha uniformato lo statuto sociale (02/12/2004) alle nuove disposizioni introdotte disciplinante la società sul modello organizzativo delle società per azioni secondo quanto previsto dal primo comma dell'art. 2519 del c.c.
Tipologia	Coop. Mista (A + B)
Data di costituzione	05/12/1985
CF	03557730375
p.iva	03557730375
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A129364

N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	A129364
Tel	051231995
Fax	051226838
Sito internet	www.ass-coop.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	No
Appartenenza a reti associative	Confcooperative (anno di adesione 1989)
Adesione a consorzi di cooperative	- CONSORZIO ALDEBARAN SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - SOL.CO INSIEME BOLOGNA CONSORZIO TRA COOPERATIVE SOCIALI SOC. COOP. SOC. - CONSORZIO INDACO – SOC. COOP. SOCIALE
Codice ATECO	88.1 872000

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La cooperativa ASSCOOP ha come oggetto sociale:

- a) l'assistenza agli anziani, ai minori, ai portatori di handicap e comunque a tutti coloro in stato di disagio anche mentale;
- b) la gestione ed organizzazione, di attività assistenziali, educative, culturali, ricreative, rivolte principalmente a favore delle categorie più deboli sia in strutture proprie che di terzi;
- c) la progettazione, gestione ed organizzazione di strutture residenziali socio riabilitative, centri diurni e laboratori protetti a favore di soggetti che si trovano in situazione di disagio mentale;
- d) l'assistenza domiciliare;
- e) l'assistenza sociale, sanitaria, infermieristica o fisioterapica e specialistica a carattere domiciliare, oppure in centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- f) accoglienza diurna o residenziale in strutture per persone anziane o non autosufficienti;
- g) allestimento di servizi e centri di riabilitazione;
- h) erogazione di servizi educativi e di formazione a favore di minori.

Per raggiungere le finalità di cui alla lettera b del precedente articolo 3, la cooperativa può impegnarsi nella gestione, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi delle seguenti attività:

- 1) produzione, confezionamento e commercializzazione di specialità alimentari;
- 2) produzione, assemblaggio, confezionamento e commercializzazione di manufatti in genere;
- 3) conduzione di fondi agricoli e/o aziende agrituristiche di proprietà e non, trasformazione e commercializzazione dei prodotti;
- 4) progettazione e manutenzione di aree verdi e gestione di servizi ecologici;
- 5) pulizie, sanificazione e manutenzione ambientale;
- 6) piccole manutenzioni domestiche.

Le attività di cui ai punti a), b), c), d), e), f) e g) del presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio e' richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. 10

La cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in A.T.I., per lo svolgimento delle attività previste nel presente statuto; potrà richiedere ed utilizzare le previste disposte dalla CEE, dallo stato, dalla regione, dagli enti locali o organismi pubblici o privati interessati allo sviluppo della cooperazione.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività 'sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi. Il consiglio di amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti. La cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci.

ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE	
Ente	Valore
Cooperativa sociale IT2 (ex C.I.D.E.S. Centro Internazionale dell'Economia Sociale)	€ 206,00
EmilBanca - BCC Credito Cooperativo	€ 10.328,00
Centro Servizi Amministrativi Bologna Società Cooperativa	€ 1.033,00
Welfare Bologna Società Cooperativa Sociale	€ 6.871,00
Arca Bologna Società Cooperativa a Responsabilità Limitata	€ 3.142,00
Consorzio SOL.CO insieme Bologna	€ 90.190,00
Consorzio Aldebaran	€ 14.000,00
COOPERFIDI Italia Soc. Coop. Va	€ 2.000,00
Consorzio INDACO	€ 5.000,00

Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla Assistenza Servizi Sociali Società Cooperativa Sociale - in sigla "ASSCOOP Soc. Coop. Sociale":

Utenza	RESIDENZIALE	DOMICILIARE	TERRITORIALE	DIURNO
<i>Anziani e problematiche relative alla terza età</i>		X		X
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>	X	X	X	
<i>Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici</i>	X			X
<i>Sieropositivi / malati di AIDS</i>		X		X

Anziani e problematiche relative alla terza età

Assistenza domiciliare

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) è rivolto agli anziani e disabili che hanno bisogno di aiuto ed assistenza a casa al fine di promuovere o mantenere condizioni di vita indipendente al proprio domicilio.

ASSCOOP eroga il servizio di assistenza domiciliare a Bologna nel quartiere Porto e, nel territorio della provincia di Bologna, nei comuni di Granarolo dell'Emilia e Castenaso.

Centri diurni

Il centro diurno è una struttura a carattere semi-residenziale destinata ad anziani con diversi gradi di non autosufficienza. Ha come finalità quella di offrire sostegno all'anziano, nel valorizzare le sue autonomie residue, e alla sua famiglia, alleggerendola dal peso dell'assistenza.

Inoltre è un luogo dedicato anche alle relazioni interpersonali e alla socializzazione, garantisce un contesto protetto e tutelato e può essere d'aiuto nel ritardare l'istituzionalizzazione dell'anziano: il Centro Diurno è pensato ed organizzato per il benessere dell'anziano.

Possono accedervi i cittadini di età superiore ai 65 anni, oppure superiore ai 50 se con patologie assimilabili a quelle di tipo geriatrico con riconoscimento dello stato di non autosufficienza da parte dell'Unità di Valutazione Geriatrica del territorio. I Comuni e l'Azienda USL stabiliscono quote di contribuzione a carico dell'utente in base al reddito dell'interessato e delle persone conviventi.

- CENTRO DIURNO "PREZZOLINI" Via Bovi Campeggi 7/2 - BOLOGNA tel. 051/524885 fax 051/552304 E-mail: prezzolini@ass-coop.it
- CENTRO DIURNO " I MUGHETTI" Via Emilia Ponente 131 - Bologna tel. 051/384180 fax 051/0544389 E-mail: imughetti@ass-coop.it

Disabili fisici psichici e sensoriali

Assistenza domiciliare

Il servizio prevede interventi di tipo socio- assistenziale ed educativo. L'assistenza domiciliare si rivolge a persone con disabilità, non autonome con la finalità di garantire la permanenza nel proprio domicilio.

(Comune di Castenaso) Via Gramsci, 21 Castenaso e Granarolo

Servizio di assistenza domiciliare

(Comune di Bologna) Via Berti, 9 Bologna

Attività socio- riabilitative e educative territoriali (SET)

Le attività socio- riabilitative territoriali sono destinate a disabili adulti e costituiscono parte integrante e fondamentale dei progetti di cura e riabilitazione forniti al cittadino disabili.

Poliambulatorio Chersich, via Beroaldo, 4/2 Bologna

Poliambulatorio Tiarini, via Tiarini, 10/12 Bologna

Area psichiatria e disabilità

Residenze

La nostra residenza a Trattamento Riabilitativo biopsicosociale - Estensiva (RTR-E) e i gruppi appartamento (GA) gestiti da ASSCOOP ospitano persone con disabilità psichiatriche, intellettive o plurime. 13

L'accesso dell'utenza è regolato dai servizi territoriali competenti.

Le strutture sono aperte tutto l'anno e sono luoghi dove imparare a vivere in autonomia e a organizzare la propria vita, singolarmente e in rapporto con gli altri.

Le strutture sono dotate di mezzi di trasporto per lo svolgimento delle attività integrate con il territorio.

RTR-E GAIBOLA Residenza Sanitaria Psichiatrica a trattamento socio-riabilitativo accreditata dalla Regione Emilia Romagna

Via di Gaibola 22 - Bologna tel. 051/589164

GRUPPI APPARTAMENTO H24 :G.A. MUSI -Piazzetta Carlo Musi 17 - Bologna; G.A.

NERUDA - via Pablo Neruda 7 - Bologna ; G.A. IL GIARDINO - via Ferrarese 44 -

Bologna; GRUPPI APPARTAMENTO H<24; G.A. BENINI - Via Benini 22 - Bologna;G.A.

IL FORTE - via di Gaibola 22 - Bologna; COMPLESSO RESIDENZIALE PSICHIATRICO

OLMETOLA Via Olmetola 16 – Bologna

Il servizio ha l'obiettivo di mantenere o incrementare le autonomie personali e promuovere il benessere psicofisico dell'ospite.

Sieropositivi / malati di AIDS

Il Centro Diurno C.A.S.A è un servizio gestito da un'équipe multidisciplinare che ha come obiettivo quello di prendere in carico persone sieropositive al virus HIV o in AIDS che si trovano in particolari condizioni di sofferenza psicologica, fisica o sociale.

CENTRO DIURNO CENTRO CASA Via Sant' Isaia 90 Bologna

Aree di intervento e settori di attività per coop. B

Invalidi fisici, psichici e sensoriali; Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici

Laboratori

Le attività del settore B della cooperativa sono di tipo industriale/artigianale si svolgono in un laboratorio collocato in un piccolo capannone nella zona artigianale di Pian di Macina in comune di Pianoro (BO). Nel laboratorio si effettuano interventi terapeutico riabilitativi in situazione lavorativa a favore di persone inviate dai Servizi di Salute Mentale.

Si attivano inoltre percorsi personalizzati di transizione al lavoro rivolti a cittadini disabili che accedono al laboratorio tramite invio dai Servizi Sociali delle ASL territoriali, oppure attraverso contatto diretto.

Il Laboratorio "pian di Macina" effettua lavorazioni di assemblaggio e confezionamento per conto di aziende terze (es. assemblaggio di cassette postali, particolari destinati all'arredo urbano, confezionamento manuale di prodotti ispirati all'ecologia urbana a marchio Eugea). Pur effettuando talvolta lavorazioni anche per conto di privati (ad es. assemblaggio di piccoli oggetti destinati al confezionamento di bomboniere, applicazioni di particolari su supporti in legno o metallo forniti dal cliente), il cliente tipo del laboratorio è rappresentato da imprese del settore manifatturiero e commerciale collocate nel distretto industriale di Pianoro e/o Bologna dalle quali raccogliere commesse per le lavorazioni e con le quali stabilire relazioni continuative che siano anche il tramite per comunicare la realtà del disagio e la possibilità dell'inclusione. L'obiettivo non è solo fare bene come gli altri per poter inserire al lavoro più persone svantaggiate possibile ma anche stabilire connessioni relazioni ed aprire prospettive e metterle a disposizione degli utenti.

LABORATORIO "PIAN DI MACINA" Laboratorio protetto artigianale, Via Garganelli 13

AREA LIBERA

Il Progetto "Area Libera" si rivolge a giovani adulti con disagio psicologico e disturbi del comportamento che hanno interrotto le attività di studio, il lavoro, le relazioni affettive, fino al ritiro emotivo e sociale. Dalla riabilitazione alla prevenzione delle disabilità; ripensiamo ai percorsi di cura per riprendere il processo evolutivo lì dove si è interrotto, con la consapevolezza di sé e per una autonomia sostenibile. L'intervento dei professionisti (medici psichiatri, psicologi, psicoterapeuti, educatori professionali) mira al supporto delle persone nel recuperare la propria motivazione e definire gli obiettivi di vita attraverso la gestione del proprio percorso orientato al futuro. I progetti terapeutici sono personalizzati in relazione ai contesti di riferimento e alle personali esigenze con l'eventuale coinvolgimento dell'ambiente familiare.

"Area Libera" si inserisce all'interno di una precisa strategia della cooperativa, rivolta alla ricerca di spazi di mercato che possano premiare l'impegno e la propensione alla qualità ed all'innovazione rispondendo a bisogni emergenti nella nostra comunità. Riteniamo che questo tema sia cruciale per il consolidamento della nostra posizione di produttori di servizi e che la strategia di avvicinamento al mercato possa innescare un circolo virtuoso che apporti benefici non solo economici ma anche qualificanti e rigeneranti per l'intera organizzazione.

Per il medio periodo ci proponiamo di ricercare anche altri settori a libero mercato per esprimere le nostre competenze professionali rispondendo in maniera più immediata ai bisogni della comunità.

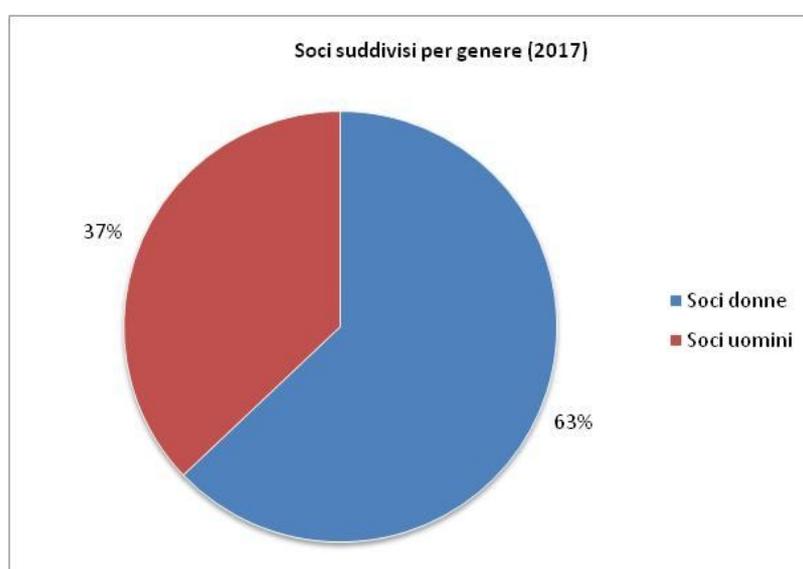
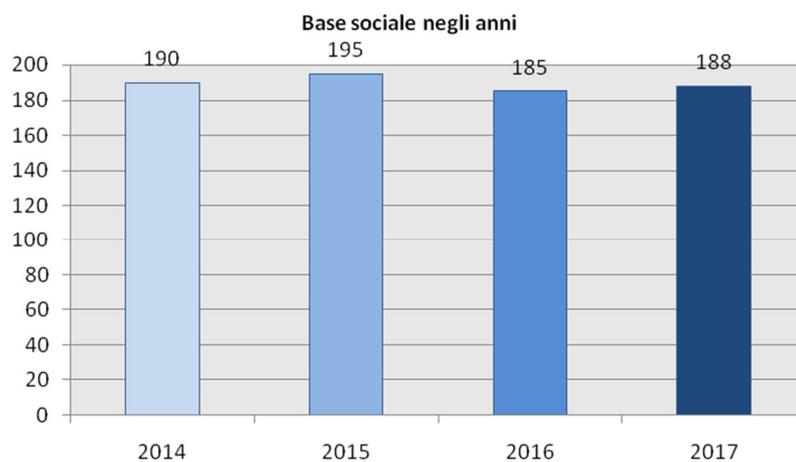
Via Alfonso Rubbiani n. 2 40124 Bologna

Composizione della base sociale

La base sociale è composta di 188 persone, 63% donne, 37% uomini. Negli anni la base sociale si è mantenuta pressoché stabile, con un aumento dell'1,6% dal 2016, una diminuzione del 3,5% rispetto al 2015.

Il 79% (148) dei soci sono lavoratori, l'1% sovventori (2) e il 20% altri soci (38)

Asscoop crea le condizioni affinché la partecipazione dei soci alle decisioni di loro competenza sia diffusa e consapevole, promuove la parità e la completezza di informazione e tutela il loro interesse nel rispetto della mutualità che le è propria, ed in conformità alle previsioni dello Statuto sociale.



Tipologia soci	2014	2015	2016	2017
Lavoratori	152	153	150	148
Sovventori	2	2	2	2
Altri soci	36	40	33	38
totale	190	195	185	188

Soci al 31/12/2016	Ammessi nel 2017	Recesso 2017	Soci al 31/12/2017
185	9	6	188

Territorio di riferimento



ASSCOOP ha sempre operato, nell'ambito territoriale di Bologna Città Metropolitana dove sono collocate, peraltro, tutte le sedi operative.

Missione

La cooperativa Assistenza Servizi Sociali Società Cooperativa Sociale- in sigla ASSCOOP Soc. coop. Sociale, nel proseguire la propria missione, si propone le seguenti finalità:

quello di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini";

è fatta di persone, soci lavoratori che ogni giorno prestano un servizio professionale e umano a beneficio di chi è più debole;

crede in un mondo dove chi è "diverso" ha le stesse possibilità e gli stessi diritti di chi è considerato "normale";

pensa che ciò che conta siano le persone, ciascuna con le sue qualità e le sue differenze, da valorizzare e tutelare perché presupposto fondamentale per una società migliore. Il suo scopo è far sì che le persone assistite diventino parte integrante della società: in famiglia, nella scuola e nel lavoro. Fare in modo che si sentano cittadini a pieno titolo, riconosciuti e valorizzati anche per la loro diversità. Il mezzo è fornire loro un'assistenza sanitaria, sociale ed educativa qualificata per renderli partecipi e attivi nella comunità in cui vivono.

Storia

La cooperativa ASSCOOP viene **fondata a Bologna nel 1985** e fin dalla sua nascita intraprende un percorso attento ai bisogni della comunità del territorio in cui opera dedicandosi ad attività socio-assistenziale, educativo e riabilitativo a favore della popolazione anziana, minori e soggetti disabili, sia in rapporto privato che in convenzione con l'ente pubblico.

Dal 1985 la cooperativa ASSCOOP ha gestito efficacemente collaborazioni con Enti e organizzazioni di rilevanza nazionale, tra i quali l'ANT (Associazione Nazionali Tumori) di Bologna ed il Centro Protesi INAIL di Vigorso di Budrio.

Dal **1985 al 1996** abbiamo fornito assistenza domiciliare agli anziani e organizzato attività di animazione e risocializzazione in diversi centri diurni cittadini, con interventi qualificati come corsi di Biodanza e cicli di terapia R.O.T.

Dal 1988 al 2000 abbiamo organizzato e gestito servizi integrativi scolastici, interventi educativi a favore di minori portatori di handicap nelle scuole elementari di Bologna, l'accoglienza di minori extracomunitari in un programma di inserimento sociale e lavorativo in Convenzione con L'Assessorato alle Politiche Sociali della Regione Emilia-Romagna.

Dal **1990 al 2000**, in convenzione con il Comune di Bologna abbiamo organizzato e gestito iniziative socio-educative per il "Servizio Sociale Adulti".

Le esperienze maturate già a partire dal 1990 in vari servizi nell'ambito della salute mentale, hanno consentito alla cooperativa di incrementare in maniera consistente la propria presenza sul territorio bolognese nella gestione in convenzione con l'Azienda USL di Bologna (Dipartimento di Salute Mentale), di Centri Diurni, diverse tipologie di Residenze Gruppi appartamenti, Residenze Psichiatriche a trattamento Socio riabilitativo).

L'ASSCOOP **dal 1997** sta progressivamente attivando una propria rete di servizi e strutture specializzate nell'ambito della salute mentale e della riabilitazione psicosociale; nel marzo del 2008, ha ottenuto l'Accreditamento Istituzionale dalla Regione Emilia Romagna per la Residenza Sanitaria Psichiatrica a trattamento socio-riabilitativo "Gaibola", struttura privata gestita direttamente dalla Cooperativa, che nel dicembre del 2014 è stata accreditata con i nuovi requisiti previsti per la tipologia residenze psichiatriche sanitarie, cambiando la propria denominazione in "RTR-E" (Residenza a Trattamento Riabilitativo biopsicosociale-Estensiva).

Nel giugno 2008 la Cooperativa ha ottenuto la certificazione per la tipologia di servizio "Gruppo Appartamento" secondo la norma del percorso Qualità UNI EN ISO 9001:2008 per i GA "Musì" e "Neruda".

Dal 2010 in poi la cooperativa ha attivato 2 Gruppi Appartamenti dedicati ad utenza psichiatrica adulta, con protezione inferiore alle 12 ore; gestisce direttamente il Centro Diurno per utenza psichiatrica adulta "Tasso" e il Complesso Residenziale Psichiatrico Olmetola in ATI con altre cooperative sociali.

Nel novembre del 2014, la fusione per incorporazione con la Cooperativa ADA ha esteso l'area di erogazione ai Servizi dedicati in particolare agli utenti anziani, presso il proprio domicilio mediante il S.A.D. "Porto", "Granarolo" e "Castenaso" e presso i Centri Diurni "I Mughetti" e "Prezzolini".

Nel 2015 è stato inaugurato il nuovo Gruppo Appartamento con assistenza sulle 24 h: "Il Giardino".

Dal 2015 la certificazione ISO 9001:2008 è stata estesa oltre che ai Gruppi appartamento anche ad interventi educativi riabilitativi individuali e di gruppo per persone con disagio psichico (Centro Diurno); interventi socio assistenziali domiciliari rivolti prevalentemente a persone anziane e disabili (Servizio Assistenza Domiciliare); interventi socio assistenziali rivolti a persone anziane (Centro Diurno).

Sistema di gestione aziendale orientato alla qualità e alla responsabilità

La cooperativa ha intrapreso un percorso per la costruzione di un sistema di gestione dell'impresa attento alla sicurezza e alla salute dei lavoratori non solo nell'ottica del pieno rispetto delle norme ma anche per orientare l'organizzazione verso l'acquisizione di una solida cultura della sicurezza.

La certificazione OHSAS 18001 (su cui si sta lavorando), l'adozione del Modello 231 e la certificazione del sistema di gestione per la qualità ISO 9001, rappresentano vari aspetti di un sistema trasparente e di garanzie che la cooperativa ha scelto di costruire a tutela di tutte le parti interessate: i soci, i lavoratori, i committenti privati e pubblici così come il singolo cittadini.

Certificazione di Qualità ISO 9001:2008 rilasciata da RINA, per la progettazione ed erogazione di:

- **servizi socio assistenziali e riabilitativi per persone con disagio psichico** (gruppi appartamento);
- **interventi educativi riabilitativi individuali e di gruppo per persone con disagio psichico** (centro diurno);
- **interventi socio assistenziali domiciliari rivolti prevalentemente a persone anziane e disabili** (servizio assistenza domiciliare);
- **interventi socio assistenziali rivolti a persone anziane** (centro diurno).



Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.LGS 231/01

ASSCOOP ha adeguato il proprio modello di organizzazione, gestione e controllo alle prescrizioni del **D.lgs. n. 231/2001**, anche al fine di:

- garantire l'integrità della cooperativa rafforzando il sistema di controllo interno;
- migliorare l'efficacia e la trasparenza nella gestione delle attività aziendali ed assicurare il rispetto degli adempimenti previsti dal Decreto;
- sensibilizzare sui principi di trasparenza e correttezza tutti i soggetti che collaborano, a vario titolo, con ASSCOOP.

Inoltre, come previsto dallo stesso D.lgs. n. 231/2001, ASSCOOP ha nominato un apposito **Organismo di Vigilanza (OdV)** con il compito di verificare il rispetto del Modello e di riportare al Consiglio di Amministrazione tutte le informazioni che riguardano aggiornamenti e/o modifiche, nonché eventuali situazioni di mancato rispetto di quanto previsto dal modello stesso.

Accreditamento

La Cooperativa ha ottenuto, con Decreto n. 8 del 04/03/2008 della Regione Emilia Romagna Assessorato Politiche alla Salute, l'**accreditamento** della Residenza Sanitaria a Trattamento Socio Riabilitativo "Gaibola"- Via Gaibola n. 22 a Bologna.

Nel dicembre del 2014 la residenza è stata accreditata con i nuovi requisiti previsti per la tipologia residenze psichiatriche sanitarie, cambiando la propria denominazione in "RTR-E" (Residenza a Trattamento Riabilitativo biopsicosociale-Estensiva).

Certificazione in programma

Certificato del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro BS OHSAS 18001:2007.

Obiettivo è ottenere la conformità per i seguenti prodotti/servizi: Progettazione ed erogazione dei servizi socio assistenziali e riabilitativi per persone con disagio psichico; interventi educativi riabilitativi individuali e di gruppo per persone con disagio psichico; interventi socio assistenziali domiciliari rivolti prevalentemente a persone anziane e disabili; interventi socio assistenziali rivolti a persone anziane. Attività di assemblaggio e confezionamento mediante anche l'inserimento di personale di tipo svantaggiato.

GOVERNO E STRATEGIE

Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome/cognome	Carica
ELISABETTA BENDANDI	Presidente
FRANCESCO CONTE	Vice Presidente
ANNA BEGNOZZI	Componente
DANIELA PEDRINI	Componente
GIUSEPPE NICOLETTI	Componente
MARIA ROMANO	Componente
MICHELINA DI LASCIO	Componente
ANITA DELL'EVA	Componente
SABRINA ELMI	Componente

Tutti i componenti del CDA sono soci lavoratori in attività.

Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa Asscoop

Società di Revisione “ANALISI S.p.A.”

L'Assemblea dei Soci in data 19/05/2016 ha confermato l'incarico per lo svolgimento delle funzioni di controllo contabile alla società di revisione “ANALISI S.p.A.”. L'attività di revisione pone in essere un controllo interno relativo alle scritture contabili con l'obiettivo di garantirne la correttezza e l'appropriatezza. La Società di revisione ha inoltre la responsabilità di esprimere un giudizio complessivo sulla redazione del bilancio d'esercizio.

Organismo di Vigilanza

Il 24/05/2016 il Consiglio di Amministrazione ha nominato l'Organismo di Vigilanza (ODV) composto da: Dott. Afro Stecchellini (presidente, membro esterno), sig.ra Michelina Dilascio e sig.ra Daniela Pedrini (membri interni). L'ODV ha il compito di vigilare sulla corretta applicazione del modello organizzativo e sulla sua adeguatezza ai requisiti del D.lgs. 231/01; verifica e valuta eventuali progetti di sviluppo e aggiornamento delle procedure esistenti o creazione di nuove procedure, verifica l'esecuzione dell'attività generale di rappresentanza e comunicazione periodica dei risultati (reporting).

A Novembre 2016 è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione il “Modello Organizzativo ex D. lgs 231” della cooperativa, contenente l’Analisi dei rischi, i protocolli atti a prevenire il rischio residuo di commissione di reato, il Codice Etico Aziendale, il Sistema Sanzionatorio e la Procedura di comunicazione all’ODV anche attraverso l’uso di una mail dedicata odv@ass-coop.it per segnalare qualsiasi criticità relativa al ben operare secondo il Modello della Cooperativa.

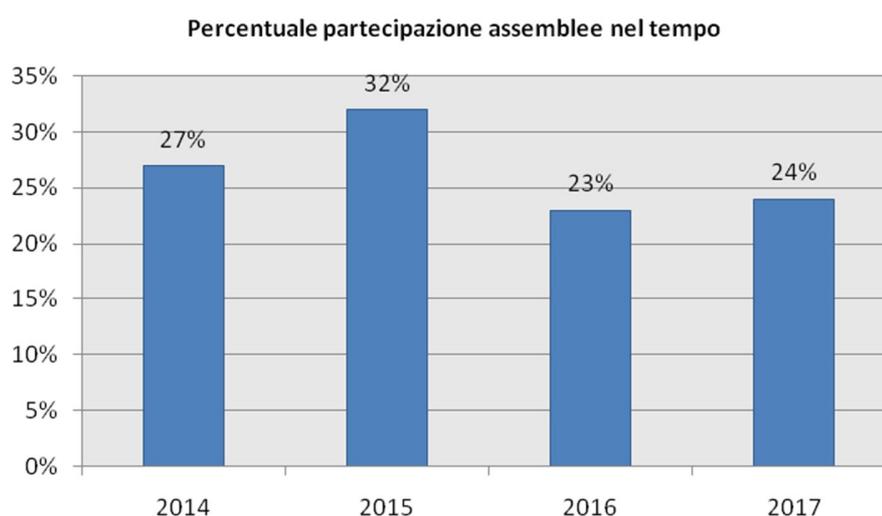
Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della cooperativa Assistenza Servizi Sociali Società Cooperativa Sociale- in sigla ASSCOOP Soc. Coop. Sociale nell’anno 2017 si è riunito 8 volte e la partecipazione media è stata del 95%.

Per quanto riguarda l’assemblea, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

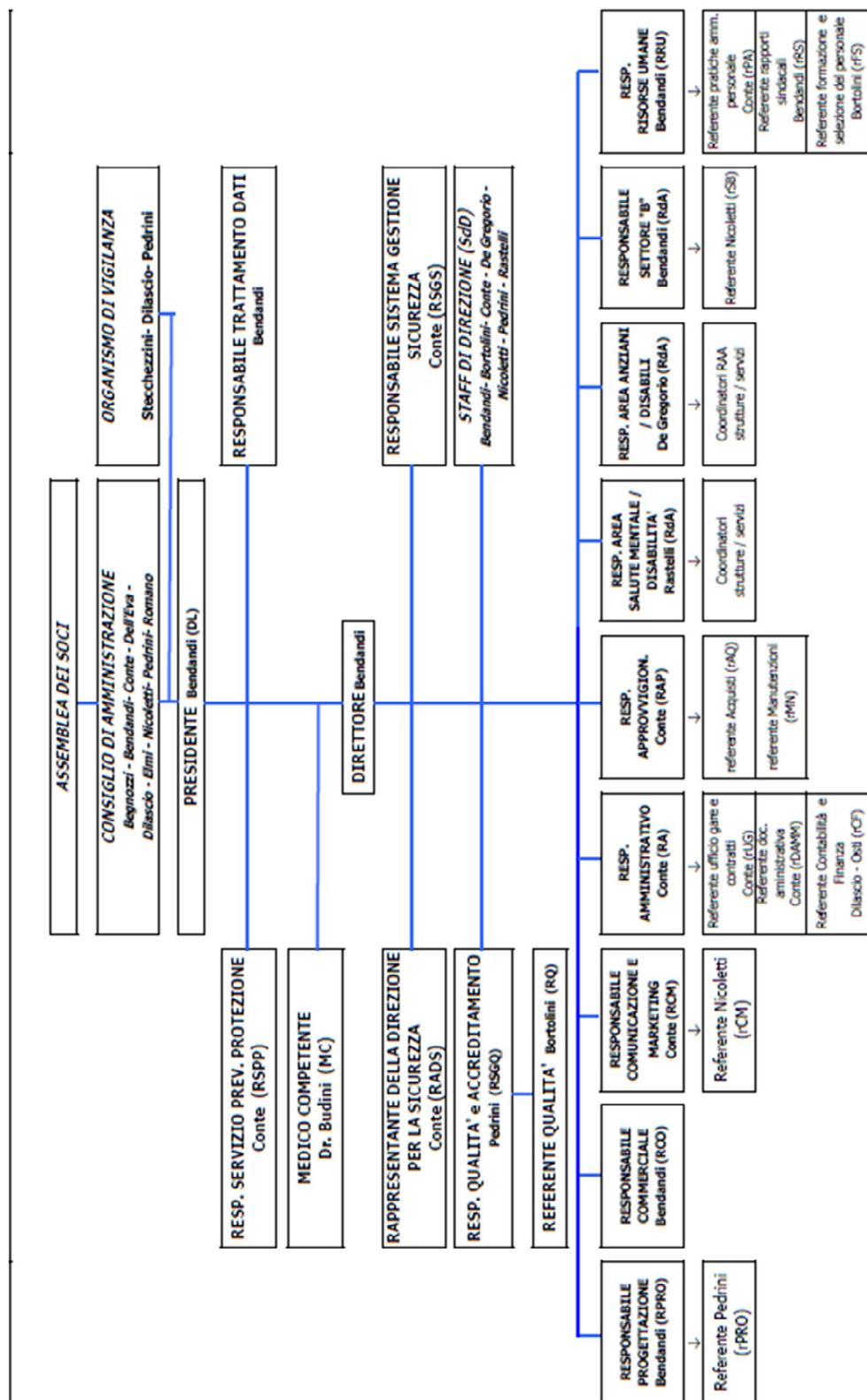
Anno	Data	%Partecipazione	% deleghe	Tipologia
2015	14/05/2015	32%	17%	Ordinaria
2016	19/05/2016	23%	8%	Ordinaria
2017	18/05/2017	24%	10%	Ordinaria



Processi decisionali e di controllo

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2017 è la seguente:



Assemblea dei soci

È costituita da tutti i Soci della Cooperativa, è il massimo organismo della Cooperativa. È l'organo guida e delinea la visione, la missione della Cooperativa e gli orientamenti strategici. Elege il Consiglio d'Amministrazione, il Collegio Sindacale e sceglie la società incaricata della revisione contabile.

L'assemblea:

- 1) approva il bilancio;
- 2) nomina le cariche sociali
- 3) approva i regolamenti

Consiglio d'Amministrazione

E' composto da un numero di Consiglieri variabile da 5 a 9, eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci, che ne determina di volta in volta il numero. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente.

Il consiglio di Amministrazione è l'organo decisionali attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa.

Presidente

Il Presidente ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio e la firma sociale.

Direttore

Ha funzioni di responsabile operativo generale, cui corrisponde la massima responsabilità circa il conseguimento degli obiettivi individuati dalla Cooperativa.

Direzione

E' composta dal Direttore, dal Responsabile di Area, Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità e da tutti i Responsabili di Processo della Cooperativa.

Si occupa del monitoraggio dei piani attuativi, in particolare per quanto riguarda la formazione, il Sistema Gestione della Qualità, la gestione del personale, i costi di gestione dei singoli servizi/strutture, gli strumenti di lavoro, i fornitori.

STRATEGIE E OBIETTIVI

La complessiva trasformazione del Welfare impone una maggiore attenzione al contesto nel quale operiamo e rendono indispensabile la costruzione di una visione nuova ed un orientamento strategico orientato non solo al miglioramento, al fine di consolidare le posizioni acquisite, ma anche all'innovazione, per esplorare nuove aree di possibile sviluppo e poter sfruttare le opportunità offerte dai nuovi bisogni emergenti nelle nostre comunità. Alcune importanti scelte adottate nel 2017 sono in linea con queste premesse.

Sul fronte interno all'organizzazione la costruzione e l'adozione di un sistema di gestione della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro conforme alla norma OHSAS 18001 con l'obiettivo della certificazione secondo ACCREDIA.

Sul fronte esterno il rafforzamento delle attività relative al progetto "Area Libera", nei locali di Bologna in via Rubbiani 2, rivolte ai bisogni di giovani e famiglie che vivono le difficoltà ed i problemi degli esordi delle patologie psichiatriche, con un approccio innovativo dal punto di vista tecnico scientifico ma che rappresenta anche una novità nell'approccio imprenditoriale della cooperativa rivolgendosi ad una clientela privata. Sono numerosi i giovani adulti con disagio psicologico e disturbi del comportamento che hanno interrotto le attività di studio, il lavoro, le relazioni affettive, fino al ritiro emotivo e sociale. L'auspicio è che il consolidamento di "Area Libera" possa avere influenza positiva sulla gestione di esercizio.

PORTATORI DI INTERESSE

Nella mappa dei portatori degli interessi dell'Asscoop sono riportate le categorie di interlocutori, direttamente o indirettamente coinvolti che hanno un interesse nell'attività svolta dalla Cooperativa.

Stakeholder interni

Utenti sono le persone che fruiscono direttamente dei servizi erogati

Famigliari degli utenti collaborano con la cooperativa al benessere del familiare

Soci lavoratori i soci hanno un ruolo centrale nella vita della Cooperativa, mettono a disposizione la loro capacità personali e professionali per lo svolgimento delle attività della Cooperativa

Soci lavoratori svantaggiati sono lavoratori con rapporto continuativo con la cooperativa

Dipendenti sono lavoratori non soci che prestano la loro attività lavorativa presso strutture o servizi

Soci sovventori sono persone fisiche e giuridiche che intendano effettuare conferimenti per la costituzione degli appositi fondi per il potenziamento aziendale

Tirocinanti svolgono attività formative inerenti all'attività della Cooperativa

Stakeholder esterni

Fornitori sono le aziende che forniscono beni e servizi utili alla realizzazione dell'attività

Consorzi territoriali di cui Asscoop fa parte, per la gestione di servizi

Enti pubblici sono i Comuni, aziende USL, quartieri, Regione, in quanto enti di governo del territorio nel quale operiamo

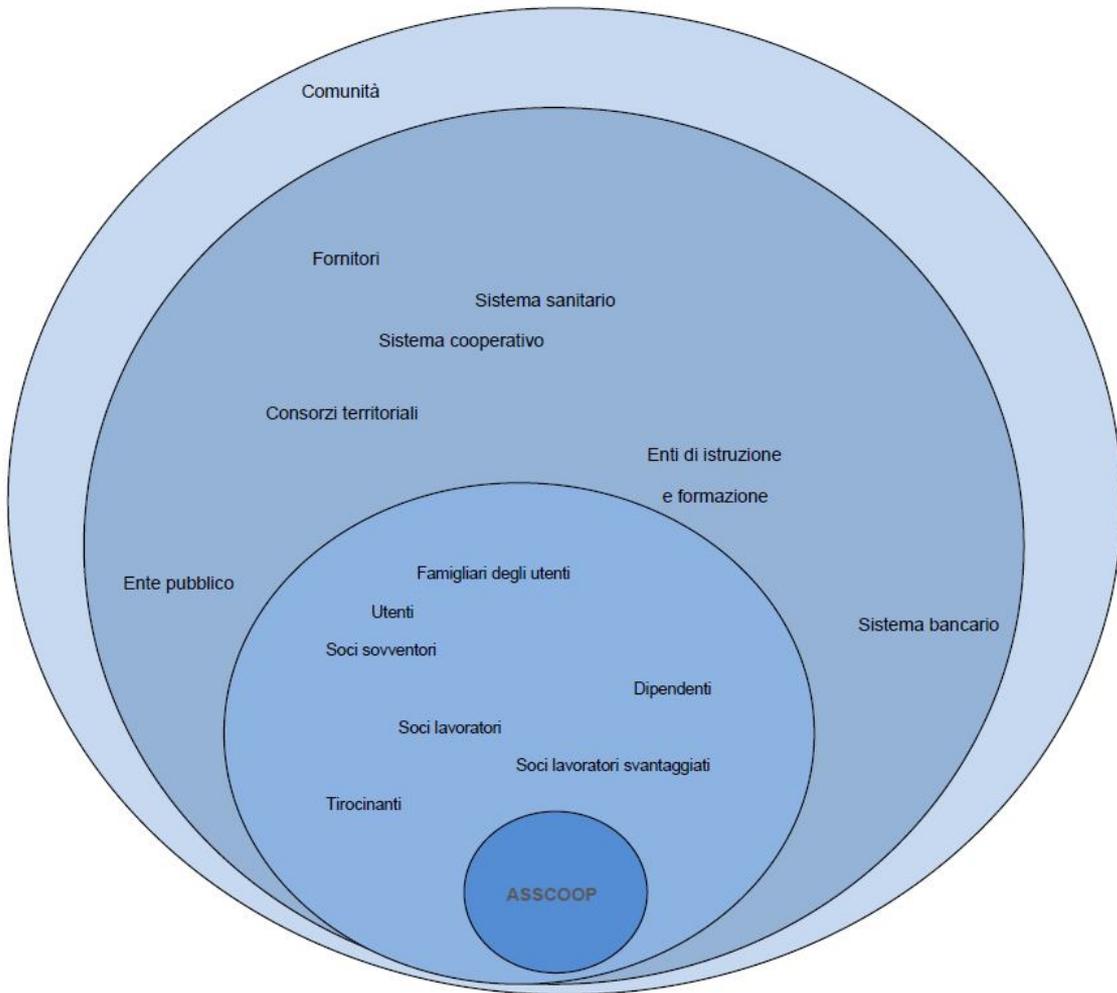
Sistema bancario le Banche e istituti finanziari

Sistema cooperativo sono le altre cooperative e le associazioni di categoria nelle varie articolazioni

Sistema sanitario partecipa a garantire l'assistenza sanitaria

Enti di istruzione e formazione organismi che operano nel campo della formazione del personale impegnato nei diversi ambiti dell'attività

Comunità la Cooperativa coerentemente ai principi a cui si ispira è volta ad individuare risposte adeguate e competenti ai bisogni delle persone



RELAZIONE SOCIALE

Lavoratori, premessa

Il totale dei lavoratori è: 154

I soci partecipano attivamente e direttamente ai lavori della cooperativa e collaborano per il raggiungimento dei fini sociali. La cooperativa è caratterizzata da una percentuale elevata di soci donne. Da notare che la percentuale di lavoratori uomini risulta notevolmente superiore a quanto normalmente si registra nei settori di attività di assistenza alle persone.

Lavoratori svantaggiati

Le attività del settore B della cooperativa sono svolte esclusivamente nel Laboratorio Pian di Macina a Pianoro (BO) da 4 soci lavoratori dei quali 2 sono lavoratori svantaggiati.

LAVORATORI SETTORE B	2016	2017
Svantaggiati	2	2
Non svantaggiati	2	2
TIPOLOGIE DI SVANTAGGIO	2016	2017
Invalidi fisici, psichici e sensoriali		
Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici	2	2

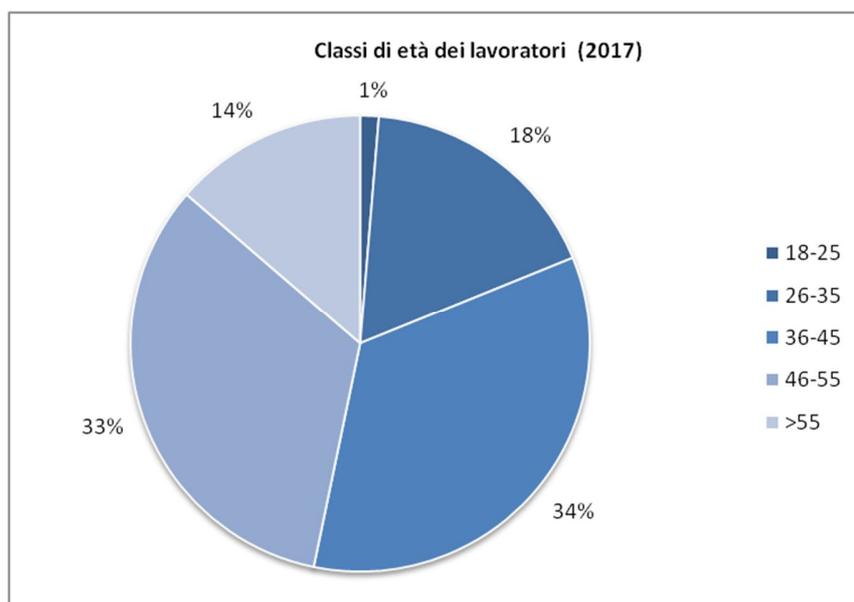
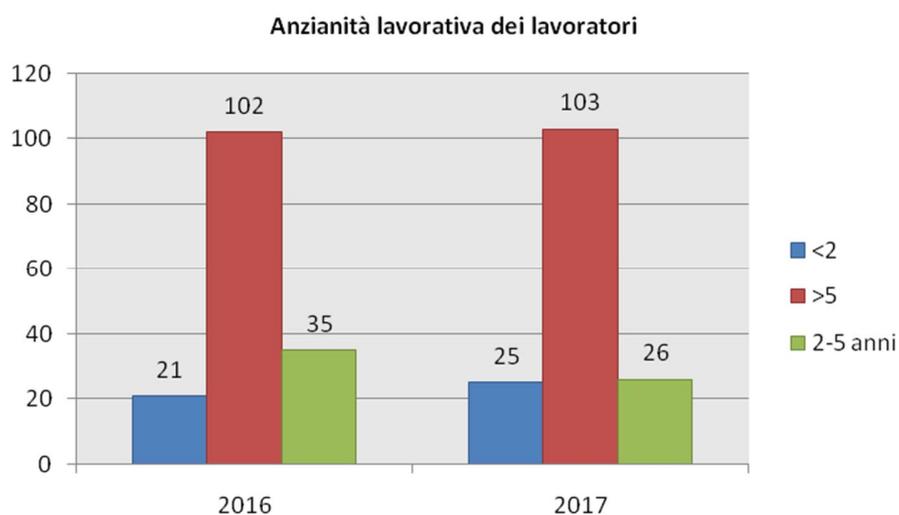
Nell'Anno 2017 i due lavoratori svantaggiati assunti in cooperativa hanno lavorato per un totale di 1339 ore.

CONTRATTI DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI 2016					
	n. svant. 1/1/16	Ingressi	Uscite	n. svant. 31/12/16	Esiti
Assunzione in coop	2	0	0	2	
Tirocini formativi	9	0	1	8	Tirocinio formativo in altra coop. Sociale
CONTRATTI DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI 2016					
	n. svant. 1/1/17	Ingressi	Uscite	n. svant. 31/12/17	Esiti
Assunzione in coop	2	0	0	2	
Tirocini formativi	8	5	3	10	1 Tirocinio in altra org. + cessato per sopraggiunti limiti età+lunga interruzione estiva

Caratteristiche demografiche

Si osserva una percentuale maggioritaria di lavoratori con anzianità di servizio superiore a 5 anni, a testimonianza della continuità lavorativa che la cooperativa negli anni è stata in grado di offrire e della crescita professionale del personale che in essa opera.

Tra i lavoratori della Cooperativa la fascia di età più rappresentata risulta quella tra 36-45 anni.



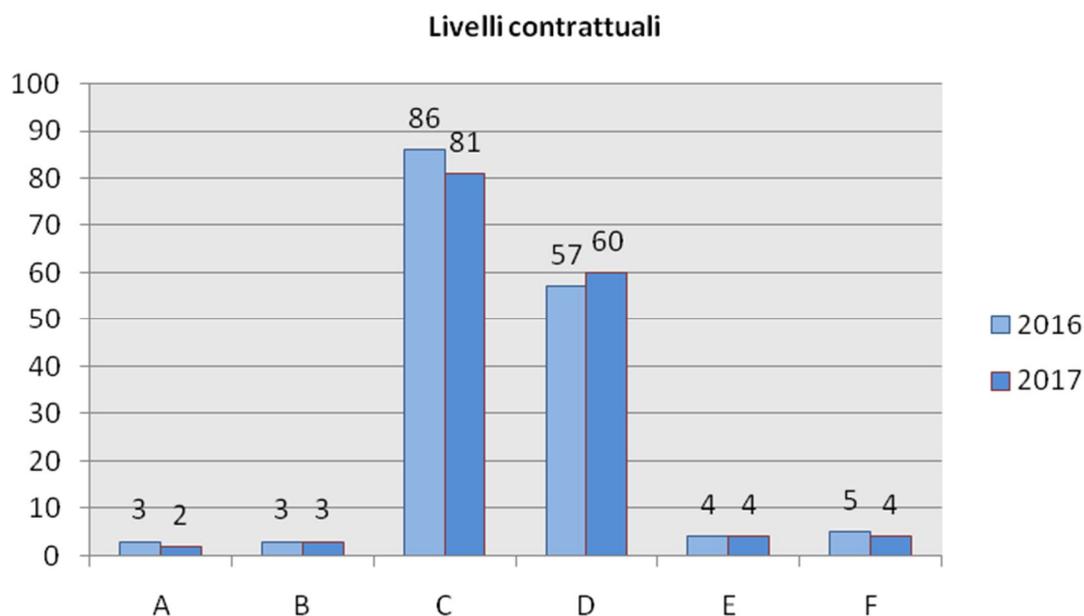
CITTADINANZA	Italiana	Straniera
2016	142	15
2017	142	12

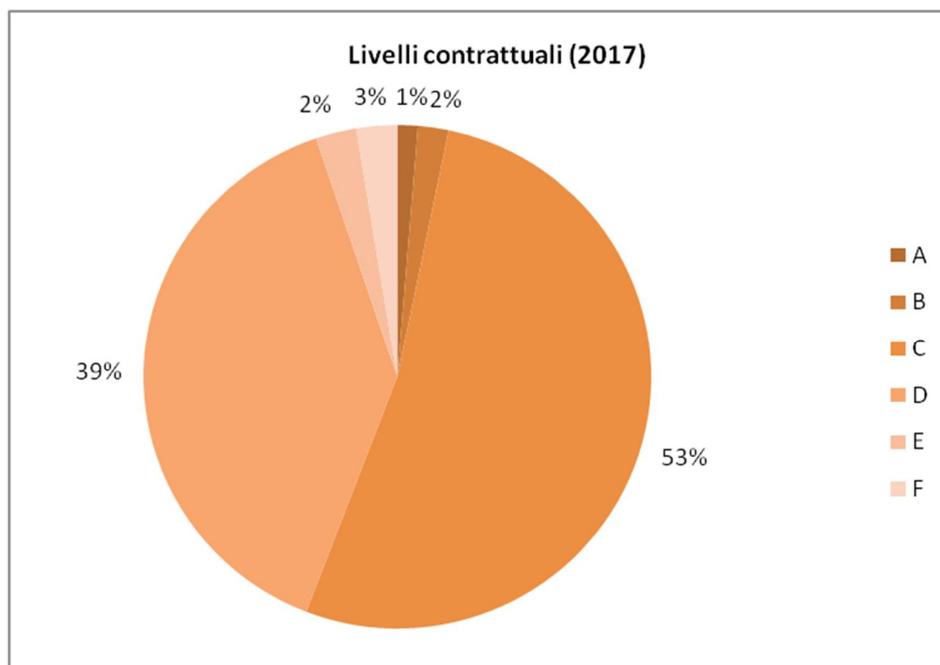
Per quanto riguarda la cittadinanza dei lavoratori, il rapporto tra numero di italiani e non italiani rimane pressoché invariato se confrontato con il 2016.

Rapporti di lavoro

TIPOLOGIA CONTRATTUALI	LAV. AUTONOMI	TEMPO DETERMINATO	TEMPO INDETERMINATO
2016	1	5	152
2017	1	4	151

Le persone occupate a tempo indeterminato sono la maggioranza e questo dato evidenzia la sostanziale stabilità lavorativa garantita dall'organizzazione dalla sua costituzione ad oggi.





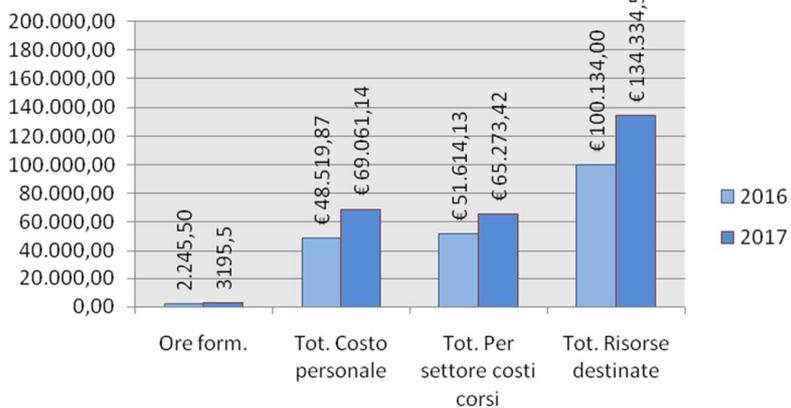
Formazione

In questo paragrafo viene affrontato il tema della formazione, elemento centrale per lo sviluppo dell'innovazione all'interno di un'organizzazione come la nostra che si trova a confrontarsi con emergenze sociali e sfide di impresa sempre nuove.

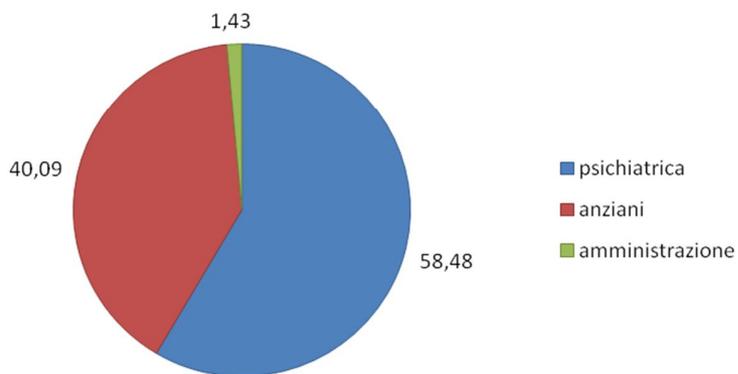
La tabella di seguito esemplifica alcuni tra gli indicatori più significativi in tema di formazione. Successivamente la formazione verrà analizzata in base al settore della cooperativa di riferimento, alle aree di intervento e al numero di ore.

PRINCIPALI INDICATORI		
	2016	2017
Media ore pro capite	14,30	20,75
Totale ore di formazione continua	2.245,50	3.195,50
Totale costo del personale	€ 48.519,87	€ 69.061,14
Totale per settore costi corsi	€ 51.614,13	€ 65.273,42
Totale risorse destinate alla formazione	€ 100.134,00	€ 134.334,56
% ore di formazione sul totale ore	1,10%	1,56%
% costo formazione sul totale costo del lavoro	2,80%	3,86%

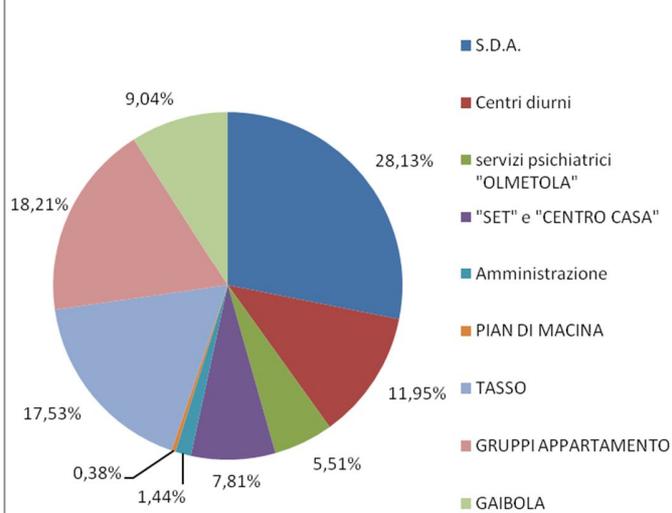
Principali indicatori sulla formazione



Ore di formazione in % suddivise per macro aree (2017)



Formazione suddivisa per servizio, ore in % (2017)



Nello schema seguente si prendono in rassegna tutti i corsi, mettendo in evidenza il soggetto promotore, il titolo del corso e l'area interessata.

CORSI ORGANIZZATI DA ASSCOOP	
Titolo	Maggiori informazioni
"Gestione aggressività dal punto di vista emotivo, pratico, e legale."	Area Salute Mentale/ organizzato con IRECOOP (Fon.Coop) Docenti: Dott.ssa Bellardi (psicoterapeuta) Dott.ssa Bezzi (avvocato)
"Strategie cognitive comportamentali nella gestione dell'utente psichiatrico"	Area Salute Mentale/ organizzato con IRECOOP (Fon.Coop) Docente: Dott.ssa Bellardi (psicoterapeuta)
"Dalla riabilitazione alla prevenzione delle disabilità: riflessioni sulla gestione dei giovani adulti con disturbi comportamentali e di personalità in residenza"	Area salute mentale Docente: Dott.ssa Minenna (psichiatra, psicoterapeuta)
"Cenni di management fisioterapico dell'utente affetto da polipatologia" (parte seconda)	Area anziani/Disabili Docente: Dott.ssa Sara Di Serio (fisioterapista)
"Le principali patologie psichiatriche della popolazione anziana"	Area anziani/disabili Docente: Dott.ssa Boschi (psichiatra, psicoterapeuta)
"La Gestione delle Emozioni nelle Relazioni di Aiuto"	Area anziani/ Disabili Docente: Dott.ssa Bellardi (psicoterapeuta)
"Competenze utili per l'esercizio del ruolo di Responsabile delle Attività Assistenziali"	Area anziani/disabili Organizzato con IRECOOP Docente: Dott. Savigni
Corsi principali promossi dalla Regione ER e dal DSM-DP (Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche), oltre ad altri enti accreditati, ai quali abbiamo partecipato	

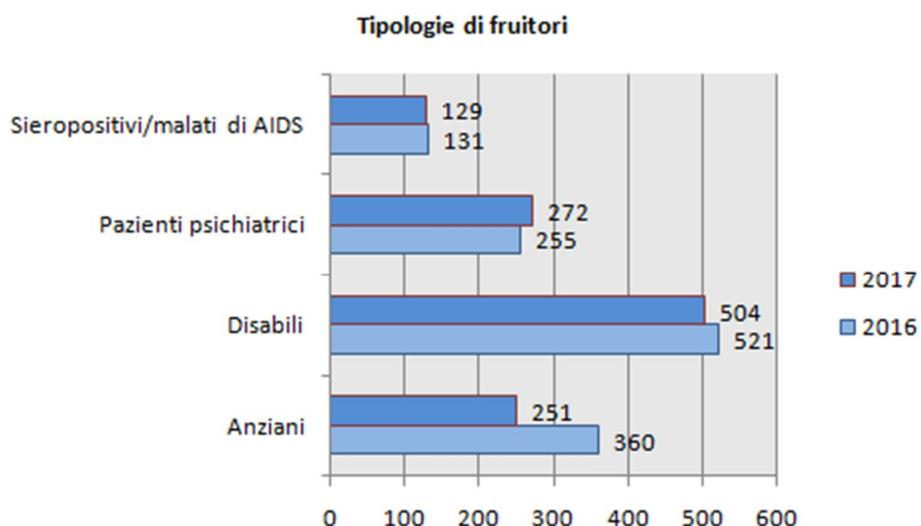
AREA SALUTE MENTALE	
Titolo	Ente promotore
"Corso di formazione al metodo FEUERSTEIN" P.A.S. 1° Livello Corso di formazione. 2° livello Programma di Arricchimento Strumentale.	C.A.M. Centro per l'Apprendimento Mediato
ALIMENTAZIONE e SALUTE MENTALE: "Mente, cervello e alimentazione" "Alimentazione, salute mentale e vitalità" "Affetti, relazioni ed alimentazione nel trattamento delle disfunzioni psichiche."	"Pulizia degli organi interni ed integrazione delle terapie per la mente" DSM-DP PRISMA
"Preso in carico e percorsi di cura del paziente psichiatrico autore di reato"	DSM-DP
"Pericoloso chi - Psikoradio festeggia 10 anni di lavoro culturale contro i pregiudizi"	AUSL BO DSM-DP Arte e Salute e Psikoradio
"Raccontare la cura: i Pazienti Borderline parlano ai Servizi di Salute Mentale"	DSM-DP Romagna
"La cultura di gruppo per la Salute Mentale: dalla prassi attuale a possibili scenari futuri"	DSM-DP
"Il lavoro multidisciplinare nella popolazione adulta in grave stato di marginalità"	AUSL BO DSM-DP
"Linee di indirizzo della RER per il trattamento dei DGP- Workshop DBT"	DSM-DP Romagna
"La diagnosi dei Disturbi Gravi di Personalità"	DSM-DP
"Il Disturbo borderline di personalità e le comorbilità affettive: i cambiamenti dei DSM-DP"	Lopez
"Strategie di intervento nei pazienti all'esordio psicotico: dai sintomi ai significati"	AUSL BO DSM-DP
"Ambienti digitali e sostanze"	DSM-DP
"Ambienti digitali e sostanze"	DSM-DP
"Fenomeni immigratori e disabilità"	DSM-DP

"I gruppi per uditori di voci; presupposti teorici, metodo e tecniche"	AUSL BO DSM-DP e Coop. Martin Pescatore
"Social Skills Training (per il trattamento della schizofrenia modello Bellack&Mueser)"	Ri.Forma

AREA ANZIANI/DISABILI	
Titolo	Ente promotore
"La gestione del lavoro di cura con il paziente oncologico in fase avanzata" (cicli di incontri)	ANT
"La presa in carico dell'utente a domicilio-riabilitazione neuro-motoria e relazione di aiuto"	ALDEBARAN
"Presentazione del modulo GARSIA CONTABILE" (ciclo di incontri)	SOFTECH
"Corso tecnico esperto nella gestione dei servizi competenze per l'esercizio del ruolo di RAA"	IRECOOP

Fruitori

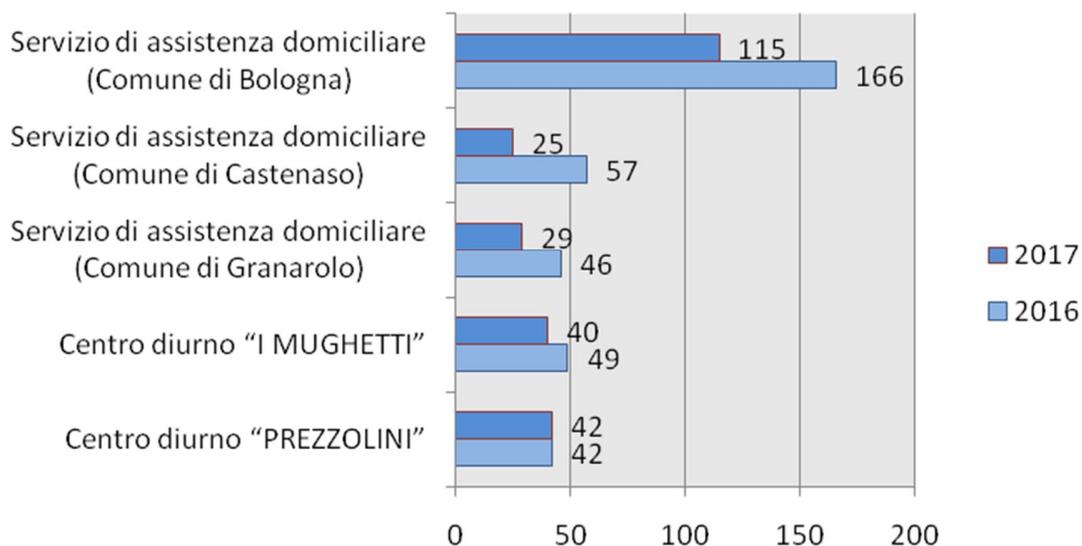
I fruitori totali dei servizi gestiti dalla Cooperativa sono 1147 (nel 2016 erano 1267). Si evidenzia la sostanziale stabilità dei soggetti sieropositivi/malati di AIDS, l'aumento del 7% dei pazienti psichiatrici, la diminuzione del 5% delle persone disabili, la diminuzione del 30% degli anziani.



Nelle tabelle che seguono i fruitori sono analizzati per area e servizio, con informazioni sulla descrizione di quest'ultimo e sulla sua localizzazione nel territorio del bolognese.

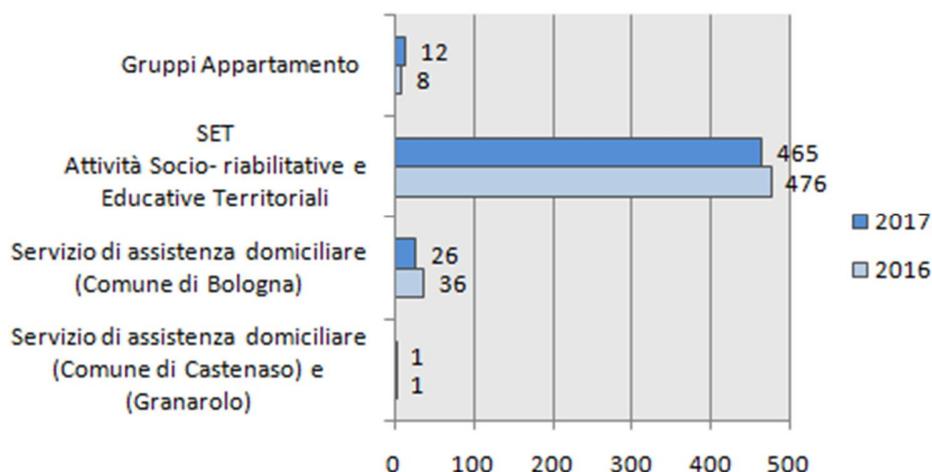
AREA ANZIANI/DISABILI				
Nome servizio	Sede	n. Utenti	Descrizione	Tipologia
Centro diurno "PREZZOLINI"	Via Bovi Campeggi 7/2 Bologna	42	Accoglienza diurna a carattere socio-sanitario, allo scopo di assistere anziani parzialmente autosufficienti, attuando programmi riabilitativi e progetti mirati alla socializzazione e all'integrazione sociale.	Diurno
Centro diurno "I MUGHETTI"	Via Emilia Ponente 131 Bologna	40	Accoglienza diurna a carattere socio-sanitario, allo scopo di assistere anziani parzialmente autosufficienti, attuando programmi riabilitativi e progetti mirati alla socializzazione e all'integrazione sociale.	Diurno
Servizio di assistenza domiciliare (Comune di Granarolo)	Via Gramsci, 21 Castenaso	29	Attività di assistenza con la finalità di garantire alle persone anziane la permanenza nell'ambiente familiare e sociale di appartenenza tutelandone la salute e favorendo il miglioramento della qualità di vita degli utenti e dei loro familiari.	Domicilio
Servizio di assistenza domiciliare (Comune di Castenaso)	Via Gramsci, 21 Castenaso	25		Domicilio
Servizio di assistenza domiciliare (Comune di Bologna)	Via Berti, 9 Bologna	115		Domicilio

Dettaglio fruitori (anziani)



DISABILI FISICI, PSICHICI E SENSORIALI				
Nome servizio	Sede	n. Utenti	Descrizione	Tipologia
Servizio di assistenza domiciliare (Comune di Castenaso) e (Granarolo)	Via Gramsci, 21 Castenaso	1	Attività di tipo assistenziale o educativo con la finalità di garantire alle ai cittadini disabili la permanenza nell'ambiente familiare e sociale di appartenenza tutelandone la salute e favorendo il miglioramento della qualità di vita degli utenti e dei loro familiari.	Domiciliare
Servizio di assistenza domiciliare (Comune di Bologna)	Via Berti, 9 Bologna	26		
SET Attività Socio-riabilitative e Educative Territoriali	Via Beroaldo,4/2 Bologna Via Tiarini 10/12 Bologna	465	Attività socio-educative e riabilitative destinate a cittadini adulti con disabilità medio - grave	Territoriale
Gruppi Appartamento: 1. MUSI" 2. "NERUDA" 3. ILGIARDINO" 4. "BENINI" 5. IL FORTE	Piazzetta C. Musi 17 Bologna Via P.Neruda 7 Bologna Via Ferrarese 44 Bologna Via F. Benini 22 Bologna Via Gaibola 22 Bologna	12	Accolgono persone con disabilità psichiatriche, intellettive, o plurime. Gli ospiti ricevono un servizio di tipo assistenziale 24 ore su 24, e un sostegno nelle attività della vita quotidiana.	Residenziale

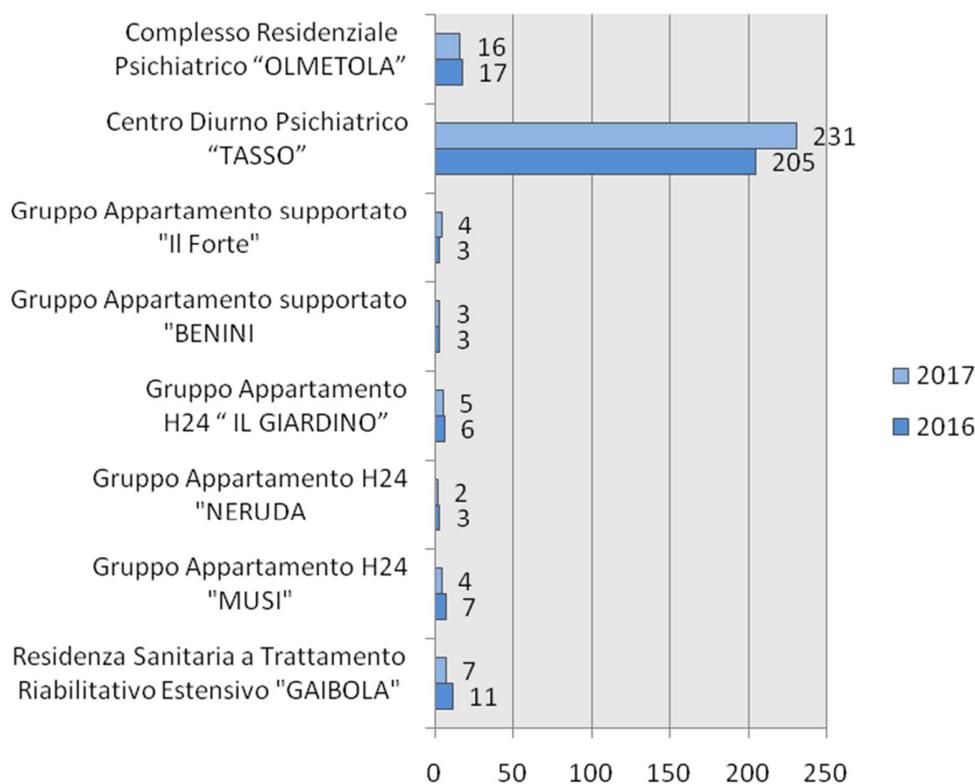
Dettaglio fruitori (Disabili fisici, psichici e sensoriali)



PAZIENTI PSICHIATRICI ED EX DEGENTI IN ISTITUTI PSICHIATRICI				
Nome servizio	Sede	n. Utenti	Descrizione	Tipologia
Residenza Sanitaria a Trattamento Riabilitativo Estensivo "GAIBOLA"	Via Gaibola 22 Bologna	7	È rivolto ai cittadini adulti. Prevede la presenza degli operatori 24 ore al giorno con continuità nell'arco dell'intero anno.	Residenziale
Gruppo Appartamento H24 "MUSI"	Piazzetta C. Musi 17 Bologna	4	Accolgono persone con disabilità psichiatriche, intellettive, o plurime. Gli ospiti ricevono un servizio di tipo assistenziale 24 ore su 24, e un sostegno nelle attività della vita quotidiana.	Residenziale
Gruppo Appartamento H24 "NERUDA"	Via P.Neruda 7 Bologna	2		
Gruppo Appartamento H24 "IL GIARDINO"	Via Ferrarese 44 Bologna	5		
Gruppo Appartamento supportato "BENINI"	Via F. Benini 22 Bologna	3	Prevedono la presenza degli operatori per un massimo di 6 ore al giorno, la loro funzione è di aiuto e supporto nelle attività di vita quotidiana, e di sostegno nelle difficoltà che gli ospiti possono incontrare per quel che concerne la capacità di accesso alle relazioni sociali.	Residenziale
Gruppo Appartamento supportato "Il Forte"	Via Gaibola 22 Bologna	4		
Centro Diurno Psichiatrico "TASSO"	Via T. Tasso 2 Bologna	231	È rivolto a cittadini con disturbi di personalità, esordi precoci. Ha l'obiettivo la riacquisizione	Diurno

del ruolo di cittadino nella comunità di appartenenza.				
Complesso Residenziale Psichiatrico "OLMETOLA"	Q.re Borgo Panigale	16	Finalità della Comunità è fornire un ambiente di vita a medio- lungo periodo, nel quale l'ospite venga supportato nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e nella socializzazione.	Residenziale

Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici



SIEROPOSITIVI/MALATI DI AIDS

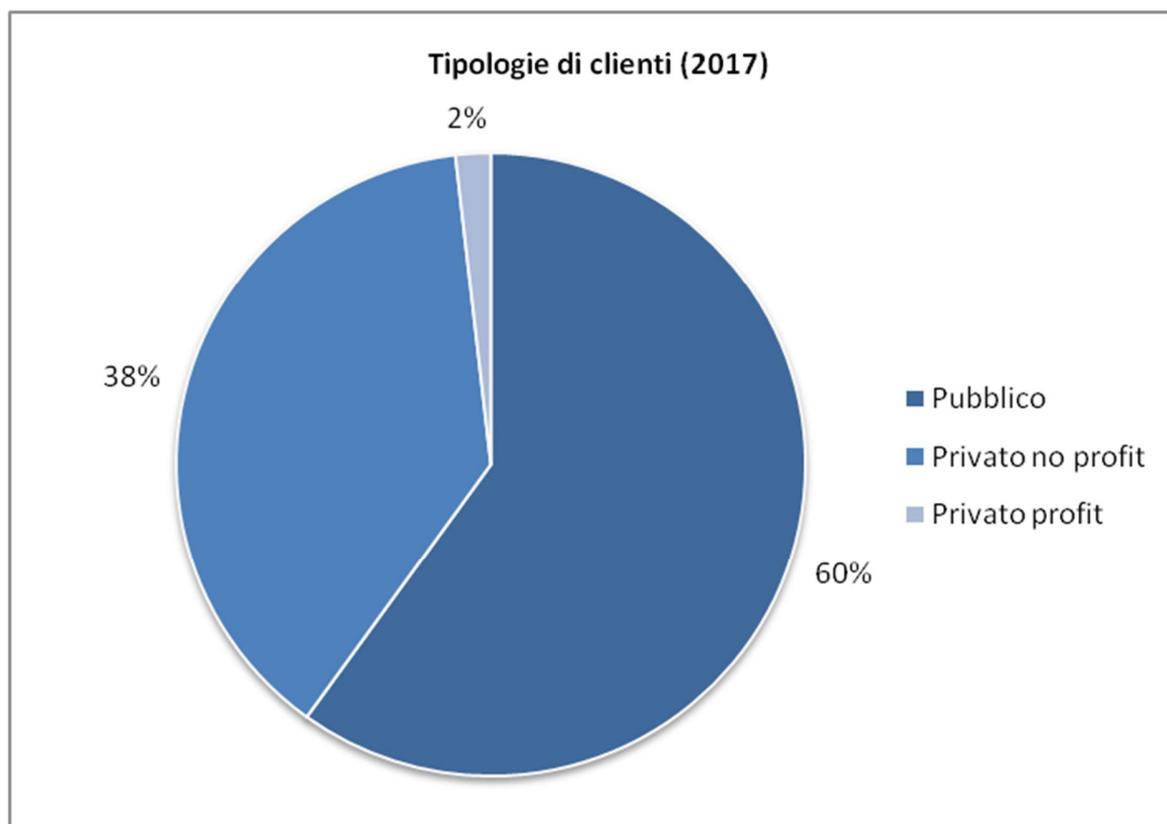
Nome servizio	Sede	n. Utenti	Descrizione	Tipologia
C.D. CENTRO CASA	Via Sant' Isaia 90 Bologna	129	L'attività svolta ha come obiettivo principale il prendersi cura delle persone in termini globali.	Diurno

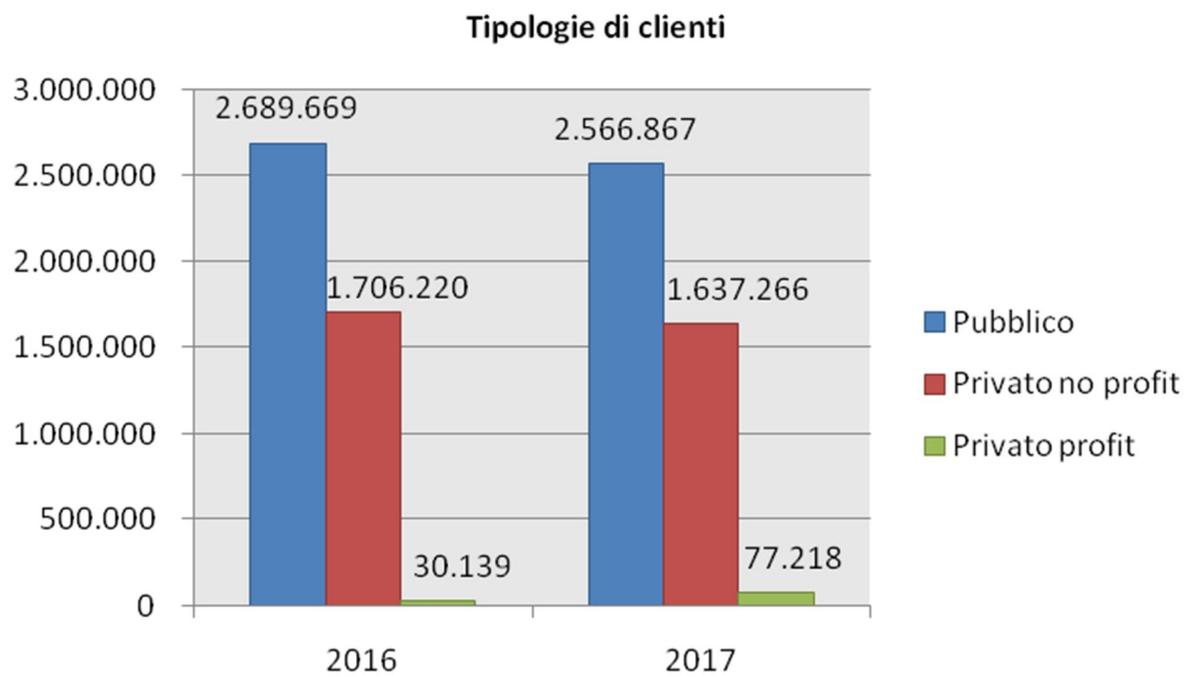
FRUITORI area B			
Tipologia attività	Sede	n. Utenti	Tipologia inserimento
Assemblaggio e confezionamento conto terzi	Pianoro loc. Macina O.Garganelli 13	Pian di via 2	Assunzione in cooperativa
Assemblaggio e confezionamento conto terzi	Pianoro loc. Macina O.Garganelli 13	Pian di via 8	Tirocinanti

Clienti/committenti

Il fatturato imputato al privato no profit è relativo al Consorzio Aldebaran titolare dell'accreditamento istituzionale per l'erogazione dei servizi di assistenza Domiciliare Anziani e Disabili e di Accoglienza diurna a carattere socio-sanitario presso centri Diurni per anziani.

TIPOLOGIA CLIENTI					
2016	n.	Fatturato complessivo	2017	n.	Fatturato complessivo
Pubblico	4	2.689.669	Pubblico	4	2.566.867
Privato no profit	1	1.706.220	Privato no profit	1	1.637.266
Privato profit	3	30.139	Privato profit	3	77.218





DIMENSIONE ECONOMICA

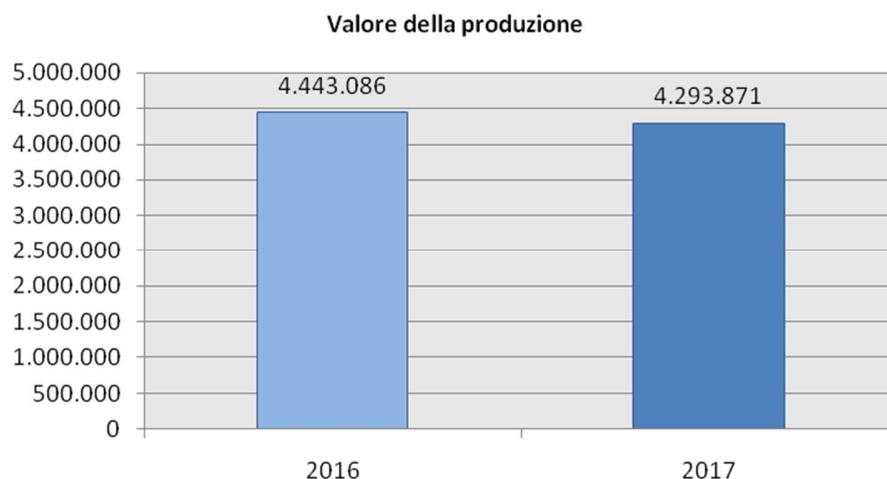
Principali indicatori di bilancio

PATRIMONIO

Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	16	17
Capitale sociale	228.809	245.136
Riserve (legali+statutarie)	458.752	498.538
Utile d'esercizio/perdita	40.810	-179.493
TOTALE	728.371	564.181

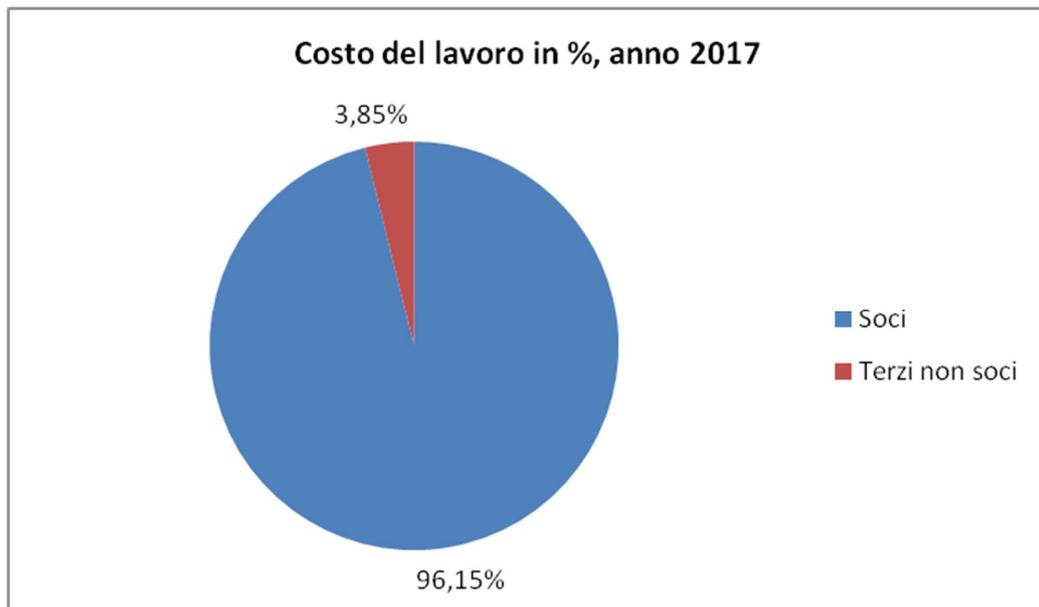
Patrimonio	16	17
Immobilizzazioni immateriali	97.856	95.707
Immobilizzazioni materiali	54.044	22.961
Immobilizzazioni finanziarie	169.223	156.044
TOTALE	321.123	274.712

RICAVI

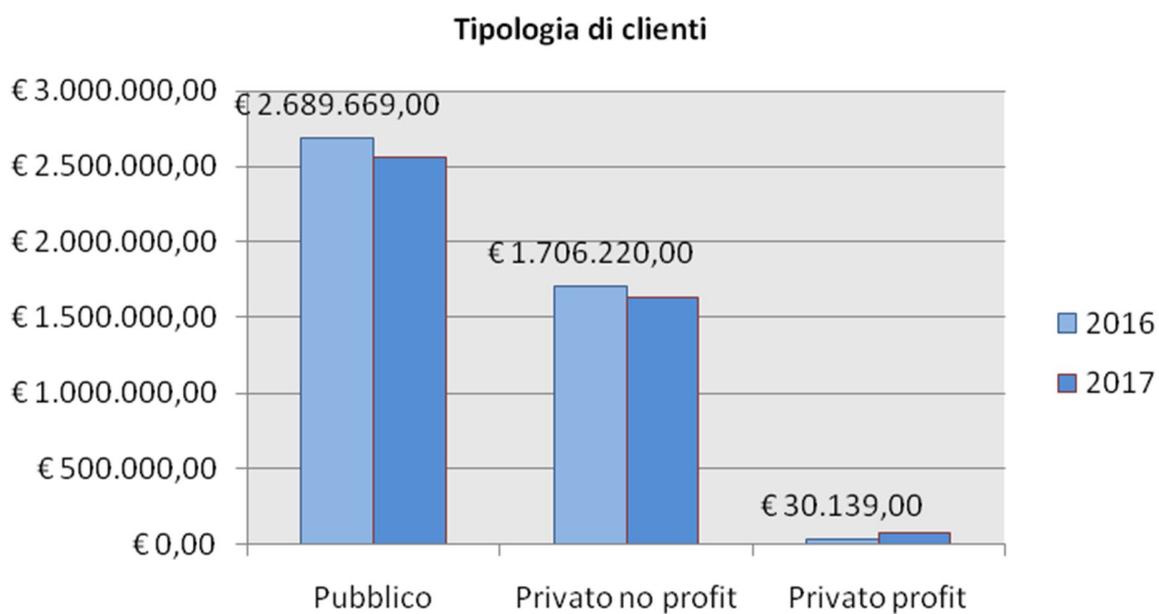


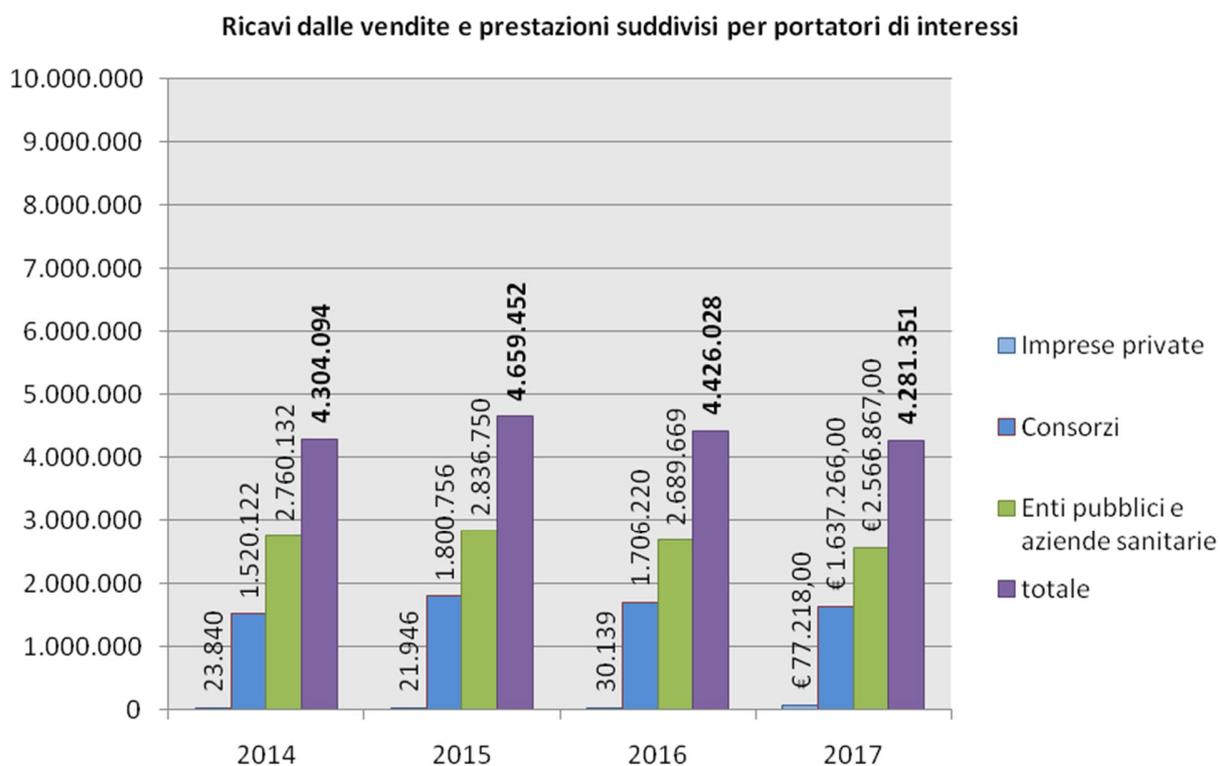
COSTI

Costi della produzione	2016	2017
per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	116.899	124.600
per servizi	479.422	407.066
per godimento di beni di terzi	194.846	157.541
per il personale	3.517.803	3.597.975
ammortamenti e svalutazioni	34.426	36.422
accantonamenti	33.962	0
oneri diversi di gestione	66.880	46.124
TOTALE	4.444.238	4.369.728



Produzione e distribuzione della ricchezza





DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO				
Organizzazione	2014	2015	2016	2017
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0	20.471	0	0
Utile di esercizio/perdita	49.898	57625	40.810	-179493
TOTALE	49.898	78.096	40.810	-179.493
Enti pubblici	2014	2015	2016	2017
Tasse	50.434	17.344	6.912	4.130
Finanziatori	2014	2015	2016	2017
Sistema bancario	19.024	25.180	25.636	25.157
Lavoratori	2014	2015	2016	2017
Dipendenti soci	3.448.409	3.596.205	3.443.775	3.473.743
Dipendenti non soci	0	115.000	154.200	135.347
Ristorni ai soci lavoratori	0	40.000	0	0
Svantaggiati	0	0	0	0
Amministratori e sindaci	34.888	32.970	34.115	34.202
Volontari	0	0	0	0
TOTALE	3.483.297	3784175	3.632.090	3.643.292
Sistema cooperativo	2014	2015	2016	2017
Centrale cooperativa	11.094	13.484	10.933	11.835
Consorzi	30.883	36.714	31.441	32.252
TOTALE	41.977	50.198	42.374	44.087
Soci	2014	2015	2016	2017
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	12.189	15.319	6.552	6.333
Ristorni destinati ai soci	0	19.529	0	0
TOTALE	12.189	34.848	6.552	6.333
Fornitori	2014	2015	2016	2017
di beni	135.276	148.060	157.541	194.846
di servizi	440.004	470.643	407.066	478.636
TOTALE	575.280	618.703	564.607	673.482



WWW.ASS-COOP.IT

ASSCOOP SOC.COOP.SOCIALE ONLUS, VIA GALLIERA 11 - 40121
BOLOGNA E-MAIL:COOPSOCIALE@ASS-COOP.IT, TEL. 051 231995 FAX
051 226838 P.IVA N. 03557730375

CERTIFICAZIONI

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001
